GABuchsi AG

QUICKLINE

Dienstleistungen im Quickline-Shop

Beratungen	kostenlos
Geräte-Tests im Shop	kostenlos
Mobile • SIM-Karte wechseln	kostenlos
• Ersteinrichtung	nach Aufwand*
• Datentransfer	nach Aufwand*
• zusätzliche Apps installieren	nach Aufwand*
• individuelle Konfiguration des Smartphones	nach Aufwand*
Quickline-E-Mail einrichten auf Handy, Tablet oder Laptop	nach Aufwand*
TV Box • Instruktionen zur Inbetriebnahme	kostenlos
• Einsatzbereit vorkonfigurieren	CHF 40.—
• zusätzliche Apps installieren	nach Aufwand*

Dienstleistungen bei Ihnen Zuhause

Anschlussprüfung (bei Neukunden und Umzügen)	kostenlos
Installationen für Zusatzgeräte und Dienste:	nach Aufwand*

- **Wirelessgerät** einrichten (Erfahrungswert: ca. 1 Std.)
- **Festnetztelefon** einrichten (Erfahrungswert: ca. ½ Std.)
- **Fernseher** einrichten (Erfahrungswert: ca. ½ Std.)
- **TV-Box** installieren und konfigurieren (Erfahrungswert: ca. 1 Std.)
  zusätzliche Apps installieren

* Der Stundenansatz beträgt CHF 100.—.
Sämtliche Preise verstehen sich inkl. MWST.

GA Buchsi AG | Eisenbahnstrasse 2 | 3360 Herzogenbuchsee | Telefon 062 956 51 51 | info@ga-buchsi.ch

GABuchsi AG

QUICKLINE

Störungen bei Ihnen Zuhause

- **Störungsbehebung von Quickline-Produkten und Quickline-Geräten** — kostenlos

  Defekte Geräte:

  Das Modem und die Quickline TV-Box sind Bestandteile vom Produkt und bleiben im Eigentum der GA Buchsi AG. Defekte Geräte werden, sofern diese nicht fahrlässig oder mutwillig beschädigt wurden, kostenlos ersetzt. Bei Defekten durch äussere Einflüsse werden diese Geräte zum Einkaufspreis in Rechnung gestellt.

- **Störungsbehebung von externen Geräten und Hausinstallationen** — nach Aufwand*

  Die GA Buchsi AG ist verantwortlich für die Signalübertragung bis ins Gebäude. Ab dem Hausübergabepunkt ist der Gebäudeeigentümer verantwortlich.

Wir sind für Sie da.

Öffnungszeiten:

Montag/Dienstag/Donnerstag	07.15 – 12.00 Uhr	13.15 – 17.15 Uhr
Mittwoch	09.00 – 12.00 Uhr	13.15 – 17.15 Uhr
Freitag	07.15 – 12.00 Uhr	13.15 – 16.30 Uhr

Unser 24h-Pikett:

Unser Pikettdienst ist während des ganzen Jahres rund um die Uhr einsatzbereit. In dringenden Fällen wählen Sie auch ausserhalb der Öffnungszeiten: 062 956 51 51.

Sollte ein Einsatz vor Ort nötig sein, gelten folgende Preise:

Grundpauschale pro Einsatz	CHF 100.— plus
Servicemonteur pro Stunde	CHF 100.—

* Der Stundenansatz beträgt CHF 100.—.
Sämtliche Preise verstehen sich inkl. MWST.