

Absender

Einschreiben

### **Ungerechtfertigte Kosten Mehrwertdienst**

Sehr geehrte Damen und Herren

Über meinen Fernmeldedienst-Anbieter GA Buchsi AG wurden mir für die Telefonnummer +41 (0) . Kosten für die Kurzwahlnummer in Rechnung gestellt (siehe Zusammenstellung der Kosten im Anhang).

Die entsprechenden Leistungen wurden von mir nicht bestellt bzw. nicht zu diesen Bedingungen bestätigt. Daher ist auch die Verrechnung der aufgeführten Kosten nicht rechtmässig.

Ich bitte Sie, die abgerechneten Kosten im Gesamtbetrag von CHF gemäss beiliegender Zusammenstellung auf das Konto IBAN Nr. zurückzuerstatten.

Ohne Rückerstattung innert 20 Tagen, werde ich ein Schlichtungsbegehren bei der ombudscom (Schlichtungsstelle Telekommunikation) einreichen.

Freundliche Grüsse

Anhang

-Verbindungsnachweise